

Insel-Weiterbildung

Kur- und Touristikservice informiert sich über die Geschichte der Insel

Borkum - Dass Borkum enorm viel zu bieten hat, davon sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kur- und Touristikservice (KTS) felsenfest überzeugt. Diese Überzeugung sowie die gewünschten Informationen bei jährlich tausenden von Anfragen „rüberzubringen“, ist eine Kernaufgabe des KTS-Teams. „Sowohl für diese Überzeugungskraft als auch für einen guten Service ist es natürlich ganz wichtig, die Insel und ihre Geschichte(n) gut zu kennen“, ist die Auffassung der neuen Tourismusedirektorin Susanne Westermann. Sie hat daher für ihr Team eine kleine Insel-Weiterbildung organisiert, die am Dienstag im Heimatmuseum startete. „Die Kolleginnen und Kollegen der Tourist-Information sind für ganz viele Menschen die erste Anlaufstelle der Insel. Gerade hier ist eine kompetente Beratung, fundiertes Wissen und Begeisterungsfähigkeit ausgesprochen wichtig“, so Westermann. Auch der Bereich Marketing, Public Relations, Events als Ansprechpartner für Medien und Kooperationspartner solle über diese Kenntnisse verfügen und das eine oder andere interessante „Wissen Sie eigentlich, dass ...?“ parat haben.

Mit dem Heimatverein habe der KTS laut Westermann einen ausgesprochen kompetenten und sehr engagierten Partner gefunden, der über sehr viel Inselkenntnis verfüge. „Herr Ulsamer hat sofort zugesagt, und wir haben direkt die Termine vereinbart“, freut sie sich über das unkomplizierte, kooperative Miteinander. Am Dienstag führten Gregor Ulsamer und Jan Schneeberg das KTS-Team durch das Heimatmuseum und belegten eindrücklich, dass sein Besuch für Gäste wie auch Insulaner sehr lohnenswert ist. Des Weiteren haben Ulsamer und Westermann für Ende November einen ersten Informationsabend zur Borkumer Inselgeschichte terminiert, dem gegebenenfalls noch weitere folgen sollen.

Mit André Thorenmeier ist zudem ein Besichtigungstermin des Nationalpark-Schiffs „Feuerschiff Borkumriff“ vereinbart, und auch die Vorträge und Filme im eigenen Haus sollen vom Counter-Team der TI besucht werden.